

POLITIKA KOLAČIĆA

zadnje ažuriranje dokumenta: 28.04.2026.

Ova Politika kolačića odnosi se na internetsku stranicu www.virtual-office.hr putem koje se predstavljaju i nude usluge pod brandom VOffice.

Zajednički voditelji obrade osobnih podataka u vezi s korištenjem ove internetske stranice su:

InstantOffice d.o.o., Radnička cesta 80, HR-10000 Zagreb, OIB: 56812565987

i

InstantOffice Management d.o.o., Ulica Ivana Šibla 17, HR-10000 Zagreb, OIB: 91973178034

(u daljnjem tekstu zajedno: „Voditelji obrade“)

Usluge pod brandom VOffice na lokaciji Savska cesta 41, Zagreb operativno pruža InstantOffice Management d.o.o.

Voditelji obrade zajednički određuju svrhe i načine obrade osobnih podataka u vezi s korištenjem kolačića, sukladno članku 26. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

Za sva pitanja vezana uz korištenje kolačića i obradu osobnih podataka možete se obratiti na adresu:

gdpr@virtual-office.hr

1. Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vaš uređaj prilikom posjeta internetskoj stranici.

Kolačići omogućuju prepoznavanje Vašeg preglednika ili uređaja pri ponovnom posjetu, osiguravaju tehničko funkcioniranje stranice, pamte Vaše postavke te omogućuju analizu korištenja stranice.

Kolačići ne omogućuju pristup drugim podacima na Vašem uređaju niti drugim datotekama.

2. Pravna osnova za korištenje kolačića

Korištenje kolačića uređeno je:

- Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR)
- Direktivom 2002/58/EZ (ePrivacy Direktiva)
- Zakonom o elektroničkim komunikacijama

Kolačići se koriste na sljedećim pravnim osnovama:

Nužni kolačići:

obrada je nužna za pružanje usluge informacijskog društva koju je korisnik izričito zatražio

Svi ostali kolačići:

obrada se temelji na privoli korisnika, sukladno članku 6. stavku 1. točki (a) GDPR-a

3. Kategorije kolačića

3.1. Nužni kolačići

Nužni kolačići omogućuju osnovne funkcionalnosti internetske stranice i ne mogu se isključiti putem sustava za upravljanje privolama.

Ovi kolačići koriste se za:

- održavanje sesije
- sigurnost stranice
- spremanje odabira kolačića
- tehničko funkcioniranje stranice

Bez ovih kolačića internetska stranica ne može pravilno funkcionirati.

3.2. Funkcionalni kolačići

Funkcionalni kolačići omogućuju poboljšane funkcionalnosti i personalizaciju (npr. pamćenje postavki korisnika).

Ako nisu nužni za pružanje usluge koju je korisnik izričito zatražio, koriste se samo uz privolu.

3.3. Analitički kolačići

Analitički kolačići omogućuju praćenje korištenja internetske stranice u svrhu poboljšanja njezine funkcionalnosti i sadržaja.

Na stranici se mogu koristiti alati kao što su:

- Google Analytics
- Google Tag Manager

Podaci prikupljeni putem ovih kolačića obrađuju se u agregiranom obliku.

Ako ovi kolačići uključuju prijenos podataka u treće zemlje (npr. SAD), takav prijenos temelji se na odgovarajućim zaštitnim mehanizmima (npr. Standardne ugovorne klauzule).

Ovi kolačići koriste se isključivo uz privolu korisnika.

3.4. Marketinški kolačići

Marketinški kolačići koriste se za:

- praćenje korisnika
- mjerenje učinkovitosti oglašavanja
- prikaz personaliziranih oglasa

Na stranici se mogu koristiti alati kao što su:

- Meta Pixel
- Google Ads

Ovi kolačići mogu uključivati prijenos podataka trećim stranama.

Koriste se isključivo uz prethodnu privolu korisnika.

4. Kolačići trećih strana

Internetska stranica može koristiti kolačiće trećih strana koji omogućuju funkcionalnosti poput analitike, oglašavanja ili integracija s drugim platformama.

Treće strane mogu obrađivati osobne podatke u skladu sa svojim pravilima privatnosti.

Voditelji obrade nemaju kontrolu nad obradom podataka koju provode te treće strane.

5. Upravljanje kolačićima i privola

Prilikom prvog posjeta internetskoj stranici prikazuje se sučelje za upravljanje kolačićima putem kojeg možete:

- prihvatiti sve kolačiće
- odbiti sve kolačiće koji nisu nužni
- odabrati pojedine kategorije kolačića

Kolačići koji nisu nužni ne smiju biti unaprijed uključeni.

Privola mora biti:

- slobodno dana
- informirana
- nedvosmislena
- dana aktivnom radnjom

Privolu možete u svakom trenutku povući ili izmijeniti putem postavki kolačića na internetskoj stranici.

6. Upravljanje kolačićima putem preglednika

Kolačiće možete kontrolirati i putem postavki svojeg internetskog preglednika.

Većina preglednika omogućuje:

- blokiranje kolačića
- brisanje kolačića
- upozorenje prije pohrane kolačića

U slučaju blokiranja kolačića, određene funkcionalnosti internetske stranice možda neće biti dostupne.

7. Razdoblje pohrane kolačića

Kolačići se pohranjuju:

- kao sesijski kolačići (brišu se zatvaranjem preglednika)
- kao trajni kolačići (ostaju pohranjeni određeno vrijeme)

Točno trajanje pojedinog kolačića ovisi o njegovoj svrsi i definirano je u sustavu za upravljanje kolačićima na internetskoj stranici.

8. Prijenos podataka u treće zemlje

U slučaju korištenja alata poput Google Analytics ili Meta Pixel, određeni podaci mogu se prenositi u treće zemlje (npr. SAD).

Takav prijenos provodi se uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera sukladno GDPR-u, uključujući:

- Standardne ugovorne klauzule
 - dodatne tehničke i organizacijske mjere
-

9. Vaša prava

U vezi s obradom osobnih podataka putem kolačića imate prava sukladno GDPR-u, uključujući:

- pravo na pristup
- pravo na ispravak
- pravo na brisanje
- pravo na ograničenje obrade
- pravo na prigovor
- pravo na povlačenje privole

Za ostvarivanje svojih prava možete se obratiti na:
gdpr@virtual-office.hr

10. Pravo na pritužbu

Ako smatrate da se obradom osobnih podataka krše propisi o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Selska cesta 136

HR-10000 Zagreb

E-mail: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

11. Izmjene Politike kolačića

Voditelji obrade zadržavaju pravo izmjene ove Politike kolačića.

Ažurirana verzija bit će dostupna na internetskoj stranici.

U Zagrebu, 28.04.2026.