

ODLUKA O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA
zadnje ažuriranje dokumenta 28.04.2026.

InstantOffice Management d.o.o. / VOffice

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, odnosno Općom uredbom o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: „Opća uredba o zaštiti podataka“ ili „GDPR“), ovom Obaviješću o prikupljanju i obradi osobnih podataka (u daljnjem tekstu: „Obavijest“) informiramo Vas o obradi osobnih podataka u vezi s pružanjem usluga pod brandom VOffice, na lokaciji Savska cesta 41, Zagreb.

Ova Obavijest odnosi se na fizičke osobe koje zatraže ili koriste usluge InstantOffice Managementa d.o.o. pod brandom VOffice, kao i na druge fizičke osobe koje sudjeluju u poslovnim odnosima s voditeljem obrade, uključujući zastupnike pravnih osoba, članove uprave, opunomoćenike, stvarne vlasnike, kontakt osobe, korisnike usluga, primatelje pošte i paketa te druge osobe čiji se osobni podaci obrađuju u okviru pružanja usluga.

I. Podaci o Voditeljima obrade

Vaše osobne podatke obrađuju:

InstantOffice Management d.o.o. Ulica Ivana Šibla 17, HR-10000 Zagreb OIB: 91973178034 MBS: 080833801	InstantOffice d.o.o. Radnička cesta 80, HR-10000 Zagreb OIB: 56812565987 MBS: 081082230
---	---

Zajednički voditelji obrade osobnih podataka su InstantOffice d.o.o. i InstantOffice Management d.o.o. Usluge pod brandom VOffice na lokaciji Savska cesta 41 operativno pruža InstantOffice Management d.o.o., dok se određene obrade osobnih podataka mogu provoditi u okviru zajednički određenih svrha i načina obrade s InstantOffice d.o.o., sukladno članku 26. GDPR-a i sklopljenom Ugovoru o zajedničkom vođenju osobnih podataka. Usluge se pružaju pod brandom VOffice, na lokaciji:

VOffice

Savska cesta 41, HR-10000 Zagreb

Za sva pitanja vezana uz obradu Vaših osobnih podataka možete se obratiti Voditeljima obrade putem adrese e-pošte:

gdpr@virtual-office.hr

ili putem druge kontakt adrese objavljene na internetskoj stranici Voditelja obrade.

Voditelji obrade nisu imenovali službenika za zaštitu podataka. Ispitanik može ostvarivati svoja prava u vezi s obradom osobnih podataka prema bilo kojem od zajedničkih voditelja obrade, neovisno o njihovom internom dogovoru o podjeli odgovornosti.

II. Svrhe, pravne osnove obrade i kategorije osobnih podataka

Voditelji obrade obrađuju osobne podatke u svrhe koje su nužne za uspostavu, provedbu i administriranje poslovnog odnosa, pružanje usluga pod brandom VOffice, ispunjenje zakonskih obveza te zaštitu svojih legitimnih interesa.

1. Obrada podataka radi poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora i odgovaranja na upite

Voditelji obrade obrađuju osobne podatke radi odgovaranja na upite, slanja informacija o uslugama, pripreme ponuda, dogovora oko uvjeta korištenja usluga, obilaska prostora, rezervacije usluga i drugih radnji koje prethode sklapanju ugovora.

U tu svrhu mogu se obrađivati osobito sljedeće kategorije osobnih podataka:

- ime i prezime;
- naziv pravne osobe koju osoba zastupa;
- funkcija ili ovlaštenje osobe u pravnoj osobi;
- adresa e-pošte;
- broj telefona;
- sadržaj upita i poslovne komunikacije;
- informacije o usluzi za koju je iskazan interes.

Pravna osnova obrade je poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, sukladno članku 6. stavku 1. točki (b) GDPR-a, odnosno legitimni interes Voditelja obrade za komunikaciju s potencijalnim korisnicima usluga, sukladno članku 6. stavku 1. točki (f) GDPR-a.

2. Obrada podataka radi sklapanja i izvršavanja ugovora

Voditelji obrade obrađuju osobne podatke radi sklapanja, izvršavanja i administriranja ugovora o pružanju usluga virtualnog ureda, korištenja poslovne adrese, zaprimanja pošte, zaprimanja paketa, najma radnog mjesta, korištenja uredskih prostora, dvorana za sastanke i drugih povezanih usluga koje se pružaju pod brandom VOffice.

U tu svrhu mogu se obrađivati osobito sljedeći podaci:

- ime i prezime fizičke osobe;
- OIB;
- adresa prebivališta ili boravišta;
- preslika identifikacijskog dokumenta, kada je potrebna radi identifikacije i ispunjenja zakonskih obveza;
- podaci o pravnoj osobi: naziv, sjedište, OIB, MBS ili drugi registarski podaci;
- podaci o zastupnicima, članovima uprave, prokuristima, opunomoćenicima i kontakt osobama;
- podaci o stvarnim vlasnicima, kada je primjenjivo;
- kontakt podaci;
- podaci o odabranoj usluzi, trajanju ugovora, lokaciji, načinu plaćanja i uvjetima korištenja;

- podaci o zaprimljenoj i preuzetoj pošti i paketima, u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršenje usluge;
- podaci iz poslovne komunikacije.

Pravna osnova obrade je izvršavanje ugovora ili poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora, sukladno članku 6. stavku 1. točki (b) GDPR-a.

Ako se ugovor sklapa s pravnom osobom, osobni podaci zastupnika, kontakt osoba i drugih fizičkih osoba obrađuju se na temelju legitimnog interesa Voditelja obrade za sklapanje, provedbu, administriranje i dokazivanje poslovnog odnosa, sukladno članku 6. stavku 1. točki (f) GDPR-a.

3. Obrada podataka radi ispunjavanja zakonskih obveza

Voditelji obrade obrađuju osobne podatke kada je to potrebno radi ispunjavanja zakonskih obveza kojima podliježe, uključujući obveze iz računovodstvenih, poreznih, trgovačkih, obveznopравnih propisa, propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, propisa o mjerama ograničavanja te drugih primjenjivih propisa.

U tu svrhu mogu se obrađivati osobito:

- identifikacijski podaci;
- podaci iz osobnih dokumenata;
- OIB;
- podaci o stvarnim vlasnicima;
- podaci o zastupnicima i ovlaštenim osobama;
- podaci potrebni za izdavanje i čuvanje računa;
- podaci potrebni za provedbu provjera i dokumentiranje poslovnog odnosa;
- podaci koje je Voditelj obrade dužan čuvati ili dostaviti nadležnim tijelima.

Pravna osnova obrade je ispunjenje pravne obveze Voditelja obrade, sukladno članku 6. stavku 1. točki (c) GDPR-a.

4. Obrada podataka radi zaprimanja, evidentiranja i predaje pošte i paketa

U okviru usluga virtualnog ureda i poslovne adrese Voditelji obrade može obrađivati podatke povezane sa zaprimanjem, evidentiranjem, čuvanjem, obavješćavanjem, predajom, skeniranjem ili prosljeđivanjem pošte i paketa, ovisno o ugovorenoj usluzi.

U tu svrhu mogu se obrađivati:

- ime i prezime primatelja;
- naziv društva;
- adresa poslovne adrese;
- podaci o pošiljatelju, ako su vidljivi na pošiljci;
- datum zaprimanja pošte ili paketa;
- vrsta pošiljke;
- podaci potrebni za obavješćavanje korisnika;

- podaci potrebni za predaju, prosljeđivanje ili skeniranje pošte, ako je takva usluga ugovorena;
- evidencija preuzimanja pošiljke.

Pravna osnova obrade je izvršavanje ugovora, odnosno legitimni interes Voditelja obrade za uredno vođenje evidencije o izvršenju usluge, zaštitu prava i dokazivanje postupanja s poštom i paketima.

5. Obrada podataka radi naplate, računovodstva i administracije

Voditelji obrade obrađuju osobne podatke radi izdavanja ponuda, računa, avansnih računa, knjižnih odobrenja, potvrda o plaćanju, praćenja plaćanja, naplate dospjelih potraživanja i vođenja poslovne dokumentacije.

U tu svrhu mogu se obrađivati:

- ime i prezime;
- naziv pravne osobe;
- OIB;
- adresa;
- e-mail adresa;
- podaci o ugovorenoj usluzi;
- podaci o plaćanjima;
- podaci o računima i financijskoj dokumentaciji;
- podaci iz komunikacije povezane s naplatom.

Pravna osnova obrade je izvršavanje ugovora, ispunjenje zakonskih obveza Voditelja obrade te legitimni interes Voditelja obrade za naplatu potraživanja i zaštitu svojih prava.

6. Obrada podataka radi zaštite prava, imovine i sigurnosti poslovanja

Voditelji obrade mogu obrađivati osobne podatke radi zaštite svojih prava, imovine, poslovnih prostora, zaposlenika, korisnika usluga i trećih osoba, uključujući postupanje po prigovorima, rješavanje sporova, dokazivanje izvršenja usluge, sprječavanje zlouporaba te zaštitu poslovanja.

Ako se na pojedinoj lokaciji koristi videonadzor, obrada snimki provodi se radi zaštite osoba i imovine te mora biti posebno označena na mjestu snimanja.

Pravna osnova obrade je legitimni interes Voditelja obrade, sukladno članku 6. stavku 1. točki (f) GDPR-a, odnosno ispunjenje pravne obveze kada je to primjenjivo.

7. Obrada podataka u marketinške svrhe

Voditelji obrade mogu obrađivati kontakt podatke korisnika i potencijalnih korisnika radi slanja obavijesti o svojim uslugama, ponudama, pogodnostima, novostima ili poslovnim informacijama, ako za to postoji odgovarajuća pravna osnova.

Kada je za takvu obradu potrebna privola, obrada se provodi samo na temelju dane privole. Privola se može povući u svakom trenutku, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije njezina povlačenja.

Kada se obrada provodi na temelju legitimnog interesa, ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu.

8. Obrada podataka putem internetske stranice i kolačića

Ako Voditelji obrade koristi internetsku stranicu, kontakt obrasce, analitičke alate, oglašivačke alate ili kolačiće u vezi s uslugama VOfficea, osobni podaci mogu se obrađivati u skladu s Politikom privatnosti i Obavijesti o kolačićima dostupnima na internetskoj stranici.

Kolačići koji nisu nužni za rad stranice koriste se samo uz privolu korisnika.

III. Izvori osobnih podataka

Voditelji obrade osobne podatke najčešće prikuplja izravno od ispitanika.

Osobni podaci mogu se prikupiti i od:

- pravne osobe koju ispitanik zastupa ili za koju djeluje;
- druge ovlaštene osobe koja dostavlja podatke radi sklapanja ili izvršavanja ugovora;
- javno dostupnih registara;
- nadležnih tijela, kada je primjenjivo;
- prethodnog pružatelja usluge ili poslovnog subjekta, ako je to potrebno radi nastavka pružanja usluge i ako za to postoji odgovarajuća pravna osnova.

Ako osobni podaci nisu prikupljeni izravno od ispitanika, Voditelji obrade pružit će informacije o obradi sukladno članku 14. GDPR-a, kada je to primjenjivo.

IV. Kategorije primatelja osobnih podataka

Voditelji obrade može osobne podatke dostaviti primateljima kada je to potrebno za izvršenje ugovora, ispunjenje zakonskih obveza, zaštitu prava ili ostvarenje legitimnih interesa.

Primatelji mogu biti:

- društva koja za Voditelja obrade obavljaju operativne, administrativne, recepcijske ili upravljačke poslove;
- izvršitelji obrade koji pružaju IT, hosting, e-mail, CRM, knjigovodstvene, računovodstvene, pravne, administrativne, dostavne ili druge poslovne usluge;
- poštanske i dostavne službe;
- banke i pružatelji platnih usluga;
- odvjetnici, javni bilježnici, revizori, porezni i drugi savjetnici;
- nadležna državna tijela, sudovi, javnopravna tijela i druga tijela kada postoji zakonska obveza ili zakonit zahtjev;
- povezane osobe ili poslovni partneri, kada je to potrebno za izvršenje usluge i dopušteno primjenjivim propisima.

Voditelji obrade s izvršiteljima obrade sklapa odgovarajuće ugovore ili druge akte kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

V. Prijenos osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije

Osobni podaci u pravilu se obrađuju unutar Europske unije odnosno Europskog gospodarskog prostora.

Ako se osobni podaci prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije, prijenos će se provoditi samo ako za to postoji odgovarajuća pravna osnova i ako su osigurane odgovarajuće zaštitne mjere u skladu s GDPR-om, uključujući odluku Europske komisije o primjerenosti, standardne ugovorne klauzule, obvezujuća korporativna pravila ili drugi primjenjivi mehanizam zaštite.

VI. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Voditelji obrade čuva osobne podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe za koje su prikupljeni, odnosno koliko je propisano primjenjivim propisima.

Osobni podaci povezani s ugovornim odnosom čuvaju se za vrijeme trajanja ugovornog odnosa te nakon njegova prestanka u rokovima potrebnima za ispunjenje zakonskih obveza, dokazivanje izvršenja ugovora, zaštitu prava i rješavanje mogućih sporova.

Računovodstvena i porezna dokumentacija čuva se u rokovima propisanim važećim računovodstvenim i poreznim propisima.

Osobni podaci koji se obrađuju radi ispunjavanja obveza iz propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma čuvaju se u rokovima propisanim tim propisima.

Osobni podaci prikupljeni na temelju privole čuvaju se do povlačenja privole, odnosno dok postoji svrha za koju je privola dana, osim ako postoji druga pravna osnova za daljnju obradu.

Podaci iz upita i poslovne komunikacije čuvaju se razumno vrijeme potrebno za obradu upita, nastavak komunikacije i zaštitu legitimnih interesa Voditelja obrade.

Snimke videonadzora, ako se primjenjuje, čuvaju se u roku navedenom u posebnoj obavijesti o videonadzoru, osim ako je dulje čuvanje potrebno radi dokazivanja, zaštite prava ili postupanja nadležnih tijela.

VII. Prava ispitanika

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka, kao ispitanik imate sljedeća prava:

1. Pravo na pristup podacima

Imate pravo dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se obrađuju, pravo na pristup osobnim podacima i informacijama o obradi, uključujući svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, primatelje ili kategorije primatelja, razdoblje čuvanja i druga prava predviđena člankom 15. GDPR-a.

2. Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na Vas te dopunu nepotpunih osobnih podataka.

3. Pravo na brisanje

Imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka kada su ispunjeni uvjeti iz članka 17. GDPR-a, primjerice ako podaci više nisu nužni za svrhe za koje su prikupljeni, ako je privola povučena, ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako su podaci nezakonito obrađeni.

Pravo na brisanje ne primjenjuje se kada je obrada nužna radi ispunjavanja zakonske obveze, ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja, postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili u drugim slučajevima predviđenima GDPR-om.

4. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka kada su ispunjeni uvjeti iz članka 18. GDPR-a, primjerice ako osporavate točnost podataka, ako je obrada nezakonita, a protivite se brisanju, ili ako su Vam podaci potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

5. Pravo na prijenos podataka

Ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi automatiziranim sredstvima, imate pravo zaprimiti osobne podatke koje ste nam pružili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom Voditeljima obrade, ako je to tehnički izvedivo.

6. Pravo na prigovor

Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu Voditelja obrade.

Ako uložite prigovor, Voditelji obrade više neće obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako je obrada potrebna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

7. Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada temelji na privoli, imate pravo u svakom trenutku povući privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.

8. Pravo da se na Vas ne odnosi automatizirana pojedinačna odluka

Imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, ako takva odluka proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno utječe na Vas, osim u slučajevima predviđenima GDPR-om. Voditelji obrade ne provodi automatizirano donošenje odluka koje proizvodi pravne učinke za ispitanike ili na sličan način značajno utječe na ispitanike.

9. Način ostvarivanja prava

Svoja prava možete ostvariti slanjem zahtjeva na adresu e-pošte:

gdpr@virtual-office.hr

Voditelji obrade može zatražiti dodatne informacije radi potvrde Vašeg identiteta, ako postoji opravdana sumnja u identitet osobe koja podnosi zahtjev.

Na zahtjev ćemo odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Ako je zahtjev složen ili je zaprimljen veći broj zahtjeva, rok se može produljiti za dodatna dva mjeseca, o čemu ćemo Vas obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

VIII. Posebne kategorije osobnih podataka

Voditelji obrade u pravilu ne obrađuju posebne kategorije osobnih podataka, kao što su podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije, podaci o zdravlju ili podaci koji se odnose na spolni život ili seksualnu orijentaciju.

Ako bi obrada posebnih kategorija osobnih podataka u iznimnom slučaju bila potrebna, provodit će se samo ako za to postoji odgovarajuća pravna osnova iz članka 9. GDPR-a.

IX. Tehničke i organizacijske mjere zaštite

Voditelji obrade primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa.

Mjere uključuju, ovisno o okolnostima obrade:

- ograničenje pristupa osobnim podacima;
- obvezu povjerljivosti osoba koje imaju pristup podacima;
- korištenje odgovarajućih IT i organizacijskih mjera zaštite;
- fizičku zaštitu prostora i dokumentacije;
- kontrolu ovlaštenja;
- interne procedure postupanja s osobnim podacima;
- angažiranje izvršitelja obrade koji pružaju odgovarajuća jamstva zaštite osobnih podataka.

X. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ako smatrate da se obradom Vaših osobnih podataka krše propisi o zaštiti osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Selska cesta 136

HR-10000 Zagreb

E-mail: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

XI. Posebna obavijest o pravu na prigovor

Sukladno članku 21. GDPR-a, posebno Vam skrećemo pozornost na pravo na prigovor.

Na temelju Vaše posebne situacije, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas, ako se obrada temelji na legitimnom interesu Voditelja obrade.

Ako podnesete prigovor, Voditelji obrade više neće obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako je obrada potrebna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se Vaši osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu. Nakon podnošenja prigovora, Vaši osobni podaci više se neće obrađivati u svrhe izravnog marketinga.

XII. Izmjene ove Obavijesti

Voditelji obrade zadržava pravo izmjene i dopune ove Obavijesti, osobito ako dođe do promjene propisa, načina obrade osobnih podataka, opsega usluga ili internih procesa.

Ažurirana verzija Obavijesti bit će dostupna korisnicima na primjeren način.

U Zagrebu, 28.04.2026.